



Hardware y Mantenimiento de Sistemas
Desarrollo de Websites e Intranets
Comercio Electrónico
Desarrollo de Software a medida
Catálogos interactivos de productos
Formación
Outsourcing
Integración de redes, bases de datos y
aplicaciones de gestión
Integración de Sistemas Multiplataforma
ADSL, RDSI, VPNs
Consultoría

Microsoft

Partner





HARDWARE

Si desea un sistema fiable, potente y económico, en Soportes Informaticos tenemos la solución.

"Sistemas llave en mano"

Soportes Informaticos no vende ordenadores. Vende soluciones completas "llave en mano". No hace falta que pierda Ud. su tiempo en configurar su **Sistema Operativo, programa de Contabilidad, Base de Datos...** Ud. simplemente nos cuenta qué quiere hacer y nosotros le damos la solución.

Libertad de elección

En Soportes Informaticos no nos casamos con nadie. ¿Por qué atar a nuestros clientes a una marca o plataforma en concreto?. Al contrario que muchos de nuestros competidores hemos decidido montar nuestros equipos sin atarles a una marca, modelo o sistema operativo en concreto, proporcionándoles la libertad de no depender de un fabricante o distribuidor. No obstante, si alguno desea un producto en concreto, no hay ningún problema: tenemos acuerdos comerciales con los principales fabricantes de sistemas.

Calidad

Instalamos en nuestros sistemas hardware de calidad. Sólo primeras marcas:



Garantía

Nuestro sistema de control de calidad analiza todos los productos antes de ser remitidos al cliente final, testando su normal funcionamiento. No obstante, y ante cualquier posible incidencia, todos nuestros productos están garantizados, incluyendo la mano de obra.

Profesionalidad

Nuestros técnicos están sometidos a un proceso de formación continua que asegura su conocimiento de los últimos avances en el mercado. No encontrará entre nosotros técnicos que desconozcan la situación actual del mercado. **Aquí sabemos.**



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y SISTEMAS

"El mayor problema de una empresa no es hacer que las cosas funcionen, sino conseguir que sigan funcionando después de un tiempo"

Henry Ford

El funcionamiento de una empresa depende en gran medida de que sus sistemas informáticos operen correctamente. Tras una inversión considerable en maquinaria, se suele descuidar su correcto mantenimiento. Soportes Informáticos ofrece un servicio de mantenimiento profesional, diseñado para proporcionarle una seguridad absoluta de que sus datos se hallan a salvo.

Soportes Informáticos no acepta firmar contratos de mantenimiento si no conoce perfectamente el estado en el que se encuentran todos y cada uno de los elementos que componen su red local.

Previamente a la firma de cada contrato analizamos su red: ordenadores, impresoras, scanner, etc. y su software y nos aseguramos no sólo de que funcione todo sin fallos sino de que su configuración este optimizada para proporcionar el máximo rendimiento de los mismos.

Sin coste alguno realizamos un informe previo de evaluación de sus sistemas, haciendo especial hincapié en la seguridad de sus datos. En él consta cada una de sus máquinas, el software de que disponen, su configuración, etc. Sólo entonces Ud. decide si merece la pena contratar nuestros servicios.

Nuestro mantenimiento es integral: no oirá respuestas cómo *"es culpa del software, la máquina funciona bien..."*

Sus problemas son nuestros problemas. Y no dejaremos hasta solucionarlos.



¡Ponga sus datos a salvo!

DESARROLLO DE WEBSITES E INTRANETS



"Su empresa necesita prepararse para no ser barrida por la competencia".

Bill Gates

Internet no es sólo el nuevo escaparate de su empresa. Es el lugar donde se desarrollará la mayor batalla comercial del futuro.

Quizá Ud. no necesite de una aplicación integrada de base de datos y comercio electrónico distribuida. Quizá no sepa ni siquiera de que hablamos.

No se preocupe, aquí estamos para ayudarle. **Le contamos todo.** Lo que hay y para que sirve. Como se usa. Como ponerlo en marcha. Formamos a sus trabajadores. Incluso le decimos que han hecho ya en Internet sus competidores. Todo lo necesario para resolver sus problemas.

Para ello disponemos de todo un catálogo de soluciones a su medida, desde lo más básico a lo más complejo. Disponemos desde soluciones basadas en el uso de correo electrónico a potentes aplicaciones comerciales de gestión integrada Internet-Intranet que posibilitan comercio electrónico, gestión distribuida de stocks, consulta de base de datos en línea y mucho más.

En Soportes Informaticos preparamos a su empresa para entrar en la **PAGINA WEB DE EMPRESA** a su competencia:

- @ **CORREO ELECTRÓNICO AVANZADO**
- @ **INTRANET Y EXTRANET. VPN.**
- @ **BASES DE DATOS ON-LINE**
- @ **COMERCIO ELECTRÓNICO**

Además, Soportes Informaticos proporciona a su empresa un servicio completo de consultoría y promoción de su Web:

- Estrategias de implantación.
- Soluciones de conectividad.
- Mantenimiento remoto del website, hosting y gestión de dominios.
- Alta en buscadores.
- Diseño, elaboración e inserción de banners publicitarios.
- Estadísticas de uso.



DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

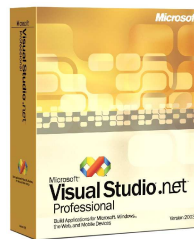


Cada empresa tiene su propio sistema de funcionamiento. En multitud de ocasiones los distintos programas estándar del mercado no cumplen las exigencias que demandan nuestros clientes para la gestión diaria de su negocio.

Y es que con frecuencia se tiende a olvidar que **deben ser los ordenadores los que se adapten al modo de trabajo de nuestros clientes y no los clientes los que se adapten al funcionamiento de los ordenadores.**

En Soportes Informaticos conocemos este principio y lo hacemos una de nuestras máximas. Por ello desarrollamos:

- Soluciones a medida con base en aplicaciones estándar (como Microsoft Office 2007™). Desde una aplicación para realizar mailing a un catalogo de formularios base para su trabajo.
- Soluciones multiplataforma bajo Windows / Macintosh / Unix.
- Soluciones basadas en esquemas cliente-servidor bajo SQL Server.
- Adaptación de programas y aplicaciones MSDOS a Windows 95/98/NT/2000/XP en Visual Basic™ y Microsoft Access™.
- Programas multiusuario con acceso desde Intranets y Extranets.
- Integración y conversión de bases de datos para trabajo en plataformas distribuidas.



Al contrario que nuestra competencia desarrollamos aplicaciones abiertas. Aplicaciones que se basan en estándares consolidados, conocidos y aplaudidos por su eficiencia en el mercado. Aplicaciones que no atan a nuestros clientes.

Nuestros analistas se encuentran a su servicio. Tras un análisis exhaustivo de su problema le presentaremos las soluciones al mismo, en distintos abanicos de precios y calidades. Dispondrá así de una mayor libertad de elección.

Todas nuestras aplicaciones están documentadas y disponen de manuales de uso (aunque suelen ser autoexplicativas) tanto en papel como en formato html.

Por último prestamos soporte y mantenimiento, tanto telefónico y vía e-mail como presencial (según contrato). Nunca mas volverá a preguntarse como hacer algo con el programa. No volverá a perderse buscando una opción entre menús.

Ponemos a su ordenador a trabajar para Ud.

CATALOGOS INTERACTIVOS DE PRODUCTOS



El catalogo interactivo de productos tiene importantes ventajas sobre un catálogo en papel, proporcionando importantes ahorros de costes e incrementos de ventas. Entre estas ventajas podemos citar:

- Es más atractivo de seguir debido al contenido multimedia integrado.
- Puede incluir vídeos y/o explicaciones audiovisuales sobre su contenido, tales como el funcionamiento, instalación y manejo de productos.
- El coste de duplicación es muy bajo, mucho menor que el propio de papel.
- Su peso es muy reducido, lo que repercute en costes menores de envío.
- Transmite una imagen moderna de la empresa, actualizada tecnológicamente.
- Sirve de herramienta de apoyo al trabajo de los comerciales frente a los clientes. Permite calcular presupuestos, imprimir pedidos, tramitar compras, etc.
- Es factible su actualización de forma rápida.
- Se puede portar a Internet, de forma que esté a disposición de un mercado mucho mayor.

Si no sabe por donde empezar, no se preocupe. Soportes Informaticos cuenta entre su personal con diseñadores, programadores y expertos en márketing y publicidad que le ayudarán en la concepción y el diseño de cualquier presentación o catálogo desde la idea al producto final.

Que le parecería...

- ☞ Un paseo virtual por un centro de negocios
- ☞ La visita al interior de un edificio.
- ☞ Un viaje en por las calles de un polígono industrial, una ciudad, urbanización, casa...
- ☞ Una colección de planos que cobran vida transformándose en chalets y apartamentos.
- ☞ Toda la producción de su empresa en un cd, junto a un mensaje institucional dirigido a sus clientes en vídeo.

¿Por qué no?

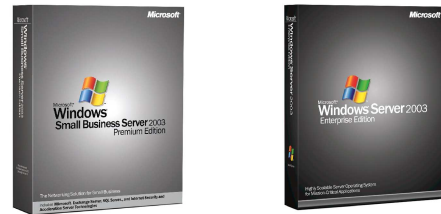
Aproveche la tecnología multimedia en beneficio de su negocio y descubrirá como mejora su imagen ante los clientes.

FORMACIÓN



De nada vale invertir en un equipamiento informático potente si no es capaz luego de ponerlo a trabajar a su servicio.

En Soportes Informaticos disponemos de profesionales dedicados a la formación, expertos conocedores de los programas más utilizados en el mercado y aun de los más especializados.



Microsoft Windows Server System

Microsoft Windows xp



OpenOffice.org

SENDMAIL®

Nuestros profesores se desplazan a sus instalaciones ofreciéndoles formación allí donde luego se van a emplear estos productos. De esta manera Ud. se asegura que sus empleados manejen las herramientas de producción en el mismo entorno en el que trabajan, sin problemas de configuraciones o adaptaciones adicionales.

Disponemos de temarios actualizados de formación de muchos programas. Si tiene interés en incluir o excluir algún tema referido a los mismos no hay problema: estamos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar la productividad de sus trabajadores, que es al fin y al cabo nuestro objetivo.

Nos adaptamos a sus necesidades y a sus horarios, planificando los cursos a su medida.

OUTSOURCING



¿Por qué perder tiempo realizando trabajos mecánicos si podría obtener una mayor rentabilidad de su negocio dedicando a sus empleados a las tareas verdaderamente importantes?

En muchas ocasiones habrá tenido oportunidad de desesperarse observando como se consume el tiempo en tareas banales de mecanización de datos:

- Realización de mailings
- Creación de bases de datos de clientes
- Diseño de formularios e informes
- Telemárketing
- ...

Céntrese en su negocio y ponga en nuestras manos sus problemas: descubrirá que puede multiplicar el valor de su trabajo dedicándose sólo a aquello en lo que Ud. es verdaderamente un especialista.

Permítanos ayudarle a resolver sus problemas. Confíe en nuestro trabajo y multiplique sus beneficios.

ADSL Y TELECOMUNICACIONES



El mundo al alcance de su mano. ¿Por qué no? Las distancias ya no son un problema. Para competir en condiciones de igualdad con otras empresas necesita disponer de una infraestructura de telecomunicaciones que comunique todas sus delegaciones en las mejores condiciones.

Sistemas de acceso y control remoto, RDSI, Frame Relay, ADSL, redes privadas virtuales (VPN), comunicación entre plataformas, redes wireless, WAN... Disponemos de soluciones escalables a sus necesidades y presupuesto.

Soportes Informaticos es consultor homologado de Telefónica e integrador autorizado de todos sus productos.

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS MULTIPLATAFORMA



En muchas ocasiones resulta necesario convivir entre programas basados en distintas plataformas software y hardware. Programas para distintos sistemas operativos MSDOS, Windows 3.1, Windows 95/98, NT, 2000, 2003, Vista, SBS 4.5, SBS 2000, SBS 2003, XP, Linux, AS/400, Mac OS 8.5, Mac OS X, SCO Unix, X-Windows, Xenix, OS/2, Theos...

A Ud. realmente le da igual esta ensalada de siglas... Lo que de verdad le importa es que pueda utilizar los datos que tiene en un equipo en otro, sin perder tiempo en repetir introducciones de datos.

Lograr que convivan todos en una red y se puedan intercambiar datos entre sí es una posibilidad real, aunque no exenta de cierta complejidad técnica. En Soportes Informaticos lo hacemos factible.

Imagínese tener a su alcance la posibilidad de compartir información, acceder desde cualquiera de sus ordenadores personales a su antiguo servidor Unix, portar toda la información de su AS/400 a un servidor Windows 2000, acceder desde sus distintas estaciones Mac a la misma base de datos que un PC...

SEGURIDAD Y AUTENTICACIÓN



En Soportes Informaticos sabemos que los datos de nuestros clientes SON SU NEGOCIO.

Y sabemos que sus datos están en peligro.

Se encuentran a merced de accesos no autorizados de terceros, de virus que amenazan tras cada conexión a Internet o que habitan entre los documentos que le remite cualquier proveedor en disco...

Disponemos de sistemas de autenticación de acceso basados en tarjetas, contraseñas, e incluso lectura de huellas dactilares...

Somos distribuidores e instaladores autorizados de Panda Antivirus, McAfee y Bit Defender, soluciones multiplataforma de probada eficacia contra todo tipo de virus.

Póngase en contacto con nuestro departamento de consultoría y recibirá información precisa para atajar sus problemas.